

## Vorwort

### Kriterien zur Qualitätsbeurteilung einer Klinik

oder

### Wie finde ich das richtige Krankenhaus?

Den richtigen Arzt zu finden, kann für den Patienten entscheidend für den weiteren Verlauf seiner Krankheit sein. Aber wie findet er den richtigen Arzt?

Damit stellt sich die Frage, wie die Qualität der ärztlichen Leistung gemessen werden kann. Und besonders wichtig ist, wie müssen diese Qualitätskriterien dargestellt werden, damit der Patient auch in der Lage ist, die richtige Entscheidung zu treffen?

Traditionell empfiehlt der Hausarzt seinem Patienten eine Klinik mit der er gute Erfahrungen gemacht hat. Aber reicht das aus? Welche evidenzbasierten Kriterien können die Empfehlung verbessern? Die Informationsplattform für viele Ratsuchende ist heute das Internet. Aber wie kann der Patient entscheiden, dass die Angaben verlässlich und für seine Probleme hilfreich sind? Oder stehen in erster Linie kommerzielle Interessen hinter der Aufmachung? Und wie findet er überhaupt die relevanten Informationen?

In unserem diesjährigen Kurs wollen wir Kriterien erarbeiten, die dem Patienten helfen, die Angebote in der Werbung besser beurteilen zu können. Ein Ziel könnte es sein, ein Zertifikat für qualitätsgeprüfte Informationen zu definieren, das sowohl den Kliniken bei der Erstellung der Leistungsangebote hilft als auch dem Hausarzt und den Patienten eine bessere Beurteilung der Angebote erlaubt.

Für den diesjährigen Kurs zur Qualitätssicherung haben wir aus den verschiedenen Bereichen zu diesem Thema eingeladen -Vertreter der Patienten, der Fachgesellschaften und der Industrie, die Ihnen berichten werden und für Ihre Fragen zur Verfügung stehen. Wir freuen uns darauf, Sie in Köln zum 10. Kurs der Chirurgischen Arbeitsgemeinschaft für Qualität und Sicherheit der Deutschen Gesellschaft für Chirurgie begrüßen zu können.

Prof. Dr. E. Bollschweiler    Prof. Dr. A.H. Hölscher

## Programm, Mittwoch, den 23. Juni 2010, 10.00 - 17.00 Uhr

### Patienten suchen die richtige Klinik -

10.00 -12.30 Uhr

#### Bewertung und Entstehung von Ratgebern zur Kliniksuche

Vorsitz: A.H. Hölscher, H. Siebert

Einführung in die Problematik der Arzt- und Kliniksuche	A.H. Hölscher, Köln
Wie findet der Patient die richtige Klinik? Sicht der Chirurgischen Kliniken, Ergebnisse einer Umfrage	E. Bollschweiler, Köln
Wie entstehen die Umfrageergebnisse in Zeitschriften? - Am Beispiel der Focus-Berichte	M. Siegfried, München
Welche Voraussetzungen muss eine Klinik erfüllen, um in einem Klinikführer genannt zu werden?	M. Nitsch, Heidelberg
Was bringt der Ärzte-TÜV der AOK für die Patienten?	W. Wenninghoff, Düsseldorf
Arzt-Bewertungsportale im Internet - geeignet zur Identifikation guter Arztpraxen? - Aktueller Stand	M. Emmert, Erlangen-Nürnberg

### 12.30 - 13.30 Mittagspause

13.30 -14.30 Uhr

#### Informationsbedarf der Patienten über die Krankenhausqualität

Vorsitz: C.-D. Heidecke, S.P.Mönig

Ergebnisse einer empirischen Untersuchung	A. Simon, Stuttgart
Selbsthilfegruppen melden sich zu Wort	A. Berger, I. Lenz, Köln
Aktionsbündnis Patientensicherheit	M. Schrappe, Bonn

15.00 - 17.00 Uhr

#### Round table - Ausarbeitung einer Empfehlung zur Beurteilung der Chirurgischen Qualität in Klinikinformationen

H. Bauer, A.H. Hölscher, C.-D. Heidecke, H. Siebert ....

### Welche Kriterien sind relevant für die Qualitätsdarstellung einer Klinik?

- in der Allgemein- und Viszeralchirurgie	(J.O. Jost, Bielefeld)	- Unfallchirurgie	(R. Smektala, Bochum)
- Gefäßchirurgie	(M. Storck, Karlsruhe)	- Thoraxchirurgie	(A. Linder, Bremen)
- Plastische Chirurgie	(C.C. Cedidi, Bremen)	- Kinderchirurgie	(P. Göbel, Halle)
- Orthopäd. Chirurgie	(St. Kirschner, Dresden)	- Neurochirurgie	(K.Schwerdtfeger, Homburg)

17.00 Uhr

Ende der Veranstaltung

## Vorsitzende und Referenten:

Prof. Dr. H. Bauer  
Generalsekretär der Deutschen Gesellschaft für Chirurgie, Berlin

Agi Berger, Ingrid Lenz  
Sprecherinnen der AG Selbsthilfe im Paritätischen Köln

Prof. Dr. Elfriede Bollschweiler  
Klinik und Poliklinik für Allgemein, Viszeral und Tumorchirurgie,  
Universitätskliniken Köln

Prof. Dr. med. C. C. Cedidi  
Direktor der Klinik für Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische  
Chirurgie, Klinikum Bremen-Mitte

Dr. rer. pol. M. Emmert  
Rechts- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät, Friedrich-Alexander-  
Universität Erlangen-Nürnberg

Dr. med. P. Göbel  
Chefarzt der Klinik für Kinderchirurgie, Krks. St. Elisabeth, Halle (Saale)

Univ.-Prof. Dr. med. C.-D. Heidecke  
Direktor der Klinik für Allgemein-, Viszeral-, Thorax- und Gefäßchirurgie,  
Ernst-Moritz-Armdt-Universität Greifswald

Univ.-Prof. Dr. med. A.H. Hölscher  
Direktor der Klinik und Poliklinik für Allgemein, Viszeral und  
Tumorchirurgie, Universitätskliniken Köln

Prof. Dr. med. J.O. Jost  
Schriftführer und Schatzmeister der Deutschen Gesellschaft für  
Allgemein- und Viszeralchirurgie, Bielefeld

Dr. med. St. Kirschner  
Klinik und Poliklinik für Orthopädie, Universitätsklinikum Dresden

Dr. med. A. Linder  
Chefarzt der Klinik für Thoraxchirurgie, Klinikum Bremen-Ost

Prof. Dr. med. S.P. Mönig  
Klinik und Poliklinik für Allgemein, Viszeral und Tumorchirurgie,  
Universitätskliniken Köln

M. Nitsch  
Geschäftsführer der medführer GmbH, Med. Fachverlag, Heidelberg

Prof. Dr. med. M. Schrappe  
Leiter des Instituts für Patientensicherheit, Universitätsklinikum Bonn

Priv.-Doz. Dr. med. K. Schwerdtfeger  
Klinik für Neurochirurgie, Universitätsklinikum Homburg-Saar

Prof. Dr. med. H. Siebert  
Generalsekretär der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie, Berlin

Mirjam Siegfried  
FOCUS Magazin Verlag, München

Prof. Dr. rer. pol. Anke Simon  
Leiterin BWL-Gesundheitswirtschaft, Duale Hochschule Baden-  
Württemberg, Stuttgart

Prof. Dr. med. R. Smektala  
Klinik für Unfallchirurgie, Knappschafts-Krankenhaus, Bochum-Langendreer

Prof. Dr. med. M. Storck  
Direktor der Klinik für Gefäß- u. Thoraxchirurgie, Städt. Klinikum Karlsruhe

M. Wenninghoff  
Bevollmächtigter des Vorstandes für Versorgungsverträge,  
AOK Rheinland/Hamburg, Düsseldorf

**Wissenschaftliche  
Leitung** Prof. Dr. E. Bollschweiler  
Prof. Dr. A. H. Hölscher

**Organisation:** Prof. Dr. S.P. Mönig

**Anmeldung:** per Fax  
mit beiliegendem Formular  
oder per Email

**Kurssekretariat:** Oberarztsekretariat  
Frau Papadopulu

Klinik und Poliklinik für  
Allgemein, Viszeral und  
Tumorchirurgie  
der Universität zu Köln  
Kerpener Str. 62  
50937 Köln  
Tel: 0221 - 478 4803  
Fax: 0221 - 478 6258

**Email-Adresse:** Melanie.Papadopulu@  
uk-koeln.de

**Anerkennung:** zertifiziert durch die  
Ärztammer Nordrhein  
(7 Punkte)

**Kursgebühr:** entfällt

**Tagungsort:** **FORUM des Klinikums der  
Universität zu Köln**  
Joseph-Stelzmann Str. 20  
Gebäude 42  
50937 Köln

**Termin:** Mittwoch, den 23. Juni 2010  
10.00 - 17.00 Uhr

**Internet-Adresse:**  
<http://www.ukk-chirurgie-koeln.de>



## 10. Kurs der Chirurgischen Arbeitsgemeinschaft für Qualität und Sicherheit (CAQS) der Deutschen Gesellschaft für Chirurgie



Wie finde ich den richtigen Arzt  
bzw. die richtige Klinik?  
Welche Qualitätskriterien sind  
wichtig?

Mittwoch, 23. Juni 2010  
10.00 - 17.00 Uhr

Klinik und Poliklinik für  
Allgemein, Viszeral und Tumorchirurgie  
der Universität zu Köln